



Hrsg.: Böhle, Fritz | Pfeiffer, Sabine  
und Sevsay-Tegethoff, Nese

Die Bewältigung des Unplanbaren

VS Verlag für Sozialwissenschaften  
2004. 349 S. Mit 9 Abb. u. 5 Tab.  
14,8 x 21,0 cm Br.  
ISBN: 3-531-14312-3  
EUR: 28,90

## Planbarkeit - eine Illusion?

In der Arbeitswelt werden neue Fähigkeiten verlangt. Dieses Buch zeigt, dass künftig eine neue Kernkompetenz darin besteht, Unwägbarkeiten zu bewältigen - auch und gerade in hoch technisierten Wirtschaftszweigen. Planmäßig-rationales Handeln reicht dafür nicht aus, es muss ergänzt werden durch erfahrungsgelitetes Handeln. Dies beruht auf entdeckend-explorativem Vorgehen, bildhaft-assoziativem Denken und einer durch Gespür geleiteten sinnlichen Wahrnehmung.

In vier Teilbereichen untersucht dieser Band das erfahrungsgelitete Arbeiten bei neuen fachübergreifenden Anforderungen: Kooperation und Kommunikation; Organisation betrieblicher Abläufe; prozessübergreifende, „verteilte“ Arbeit; Kunden- und Serviceorientierung bei Tele-Service. Und für jeden Bereich werden zudem Formen selbstgesteuerten und erfahrungsgeliteten Lernens vorgestellt - Wege, wie man lernen kann, das Unplanbare zu bewältigen.